

AGB - Miss Aliana Trips

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen (AGB) gelten für Reiseverträge, die Du, mit Aliana Bieschke, als Reiseveranstalterin (nachfolgend als „Miss Aliana Trips“ bezeichnet) abschließt.

Präambel

Diese Reisebedingungen gelten für die von Aliana Bieschke veranstalteten Reisen von „Miss Aliana Trips“ - missalianatrips.de, bei der die Teilnehmerinnen für einige Tage gemeinsam in einer Unterkunft leben und dort Zeit zusammen verbringen. In der Zeit werden sie gemeinsam verschiedene organisierte Workshops und eine Reihe von Aktivitäten erleben. Vor diesem Hintergrund handelt es sich bei der Reise insbesondere um die Kreation eines „gemeinsamen Erlebnisses“, welches ganz zentral im Vordergrund der Reise steht.

1 Abschluss des Reisevertrages

Mit Deiner Reiseanmeldung (per E-Mail) bietest Du uns, Miss Aliana Trips, für zehn (10) Tage verbindlich den Abschluss eines Reisevertrages für die in der Präambel und der Leistungsbeschreibung beschriebene Reise an. Dein Angebot kann nur für Dich und nur per E-Mail erfolgen. Du musst bereits bei Abgabe der Reiseanmeldung volljährig (18 Jahre) sein und Deinen Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben. Eine von uns versandte Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Deines Angebots dar.

Der Reisevertrag kommt erst mit Annahme Deiner Reiseanmeldung durch uns zustande und wird Dir als „Buchungsbestätigung“ per E-Mail übersandt („Vertragsschluss“).

Weicht die von uns versandte Buchungsbestätigung von Deiner Reiseanmeldung ab, so liegt keine Annahme, sondern ein neues Angebot vor und Du bist berechtigt, innerhalb von 10 Tagen das neue Angebot durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z. B. Leistung der Anzahlung) anzunehmen.

Offenkundige Schreib-/Übermittlungsfehler begründen kein Gegenangebot.

Mündliche Nebenabreden werden nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus Deinem Angebot und der von mir übermittelten Buchungsbestätigung.

2 Leistungen

Umfang und Art der von uns vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (unter <https://missalianatrips.de> zu finden) zu der betreffenden Reise und sämtlichen darin enthaltenen Hinweisen und Erläuterungen in Verbindung mit Deiner individuellen Buchungsbestätigung.

Verschiedene Leistungen in der Leistungsbeschreibung werden sowohl hinsichtlich der Durchführung als auch hinsichtlich des Zeitpunkts, des Orts und der Art und Weise der Durchführung aufgrund des Charakters der Reise als „gemeinsames Erlebnis“ erst vor Ort konkret von uns festgelegt. Daher behalten wir uns eine einseitige Bestimmung der entsprechend gekennzeichneten Leistungen nach Vertragsschluss gemäß § 314 BGB vor. Du solltest die Buchungsbestätigung unverzüglich, möglichst am Tag des Zugangs bei Dir, auf Richtigkeit überprüfen und mir Unrichtigkeiten/Abweichungen unverzüglich mitteilen.

3 Umbuchungen

Möchtest Du nach Vertragsschluss Änderungen in Bezug auf die Reisedaten oder Reiseteilnehmer (Umbuchung) vornehmen, sind wir nicht verpflichtet, solche Umbuchungswünsche umzusetzen bzw. zu akzeptieren.

4 Leistungsänderungen nach Vertragsschluss

Wir behalten uns das Recht vor, festgelegte Vertragsbedingungen, die nicht den Reisepreis betreffen, nach Vertragsschluss einseitig zu ändern, wenn diese Änderungen unerheblich sind, den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden (insbesondere zu Mahlzeiten, Abläufen im Programm bzw. gemeinsamen Aktivitäten).

Wir werden Dich selbstverständlich über solche Änderungen per E-Mail unterrichten. Die Änderung ist nur wirksam, wenn sie diesen Anforderungen entspricht und vor Reisebeginn erklärt wird. Bitte beachte, dass einige in der Leistungsbeschreibung genannte Leistungen sowohl hinsichtlich der Durchführung als auch hinsichtlich des Zeitpunkts, des Ortes und der Art und Weise der Durchführung aufgrund des Charakters der Reise als „gemeinsames Erlebnis“ erst vor Ort von mir konkret festgelegt werden. Insoweit behalte ich mir eine einseitige Bestimmung der entsprechend gekennzeichneten Leistung gemäß § 314 BGB nach Vertragsschluss vor.

5 Zahlungsbedingungen

Mit Erhalt der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines, der der Reisebestätigung beiliegt, ist eine **Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig und zu zahlen.**

Der restliche Reisepreis ist 60 Tage vor Reiseantritt fällig und zu leisten.

Die frühzeitige Restzahlung ist erforderlich, da Miss Aliana Trips bereits mehrere Wochen vor Reisebeginn verbindliche Leistungen gegenüber Leistungsträgern (z.B. Unterkünfte, Verpflegung, Kursleitung, Transport und Weiteres) vollständig bezahlen muss. Diese Voraussetzungen sichern die Durchführung des Retreats und ermöglichen eine reibungslose Organisation aller gebuchten Leistungen.

Erfolgt die Buchung weniger als 60 Tage vor Reisebeginn, ist der gesamte Reisepreis unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig.

Gehen der Anzahlungsbetrag oder die Restzahlung nicht rechtzeitig ein und wird auch nach Aufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, sind wir berechtigt, dies als Deinen Rücktritt vom Reisevertrag zu werten und die aus Ziffer 6 ersichtlichen Rücktrittskosten (Storno) geltend zu machen.

6 Rücktritt durch Dich (Stornokosten)

Du kannst jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten („Stornierung“). Maßgeblich ist der Zugang Deiner Rücktrittserklärung bei Miss Aliana Trips. Aus Beweisgründen wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich (z.B. per E-Mail) zu erklären.

Maßgeblich ist der Zugang der Stornierung. Soweit der Zeitpunkt des Zugangs erheblich ist, bestimmt sich dieser nach den Geschäftszeiten, Mo-Fr 9-18 Uhr. Eine außerhalb dieser Zeiten zugegangene Stornierung wird als am nächsten Geschäftstag zugegangen behandelt. Die Nichtzahlung des (Teil-)Reisepreises zu den festgelegten Zeitpunkten wird von Miss Aliana Trips ebenfalls als Stornierung gewertet.

Wenn du zurücktrittst, verliert Miss Aliana Trips den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann aber eine angemessene Entschädigung von Dir verlangen (Stornogebühren).

Hierbei gelten folgende Entschädigungspauschalen, die sich nach dem Zeitraum zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von den Aufwendungen und dem zu erwartenden Erwerb durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen richten und in Prozent des Reisepreises, orientiert am Zeitpunkt Deines Rücktritts, wie folgt lauten:

Zeitpunkt des Rücktritts	Zu zahlende Entschädigung
Bis 90 Tage vor Reisebeginn	20% des Reisepreises
89-60 Tage vor Reisebeginn	30% des Reisepreises
59-30 Tage vor Reisebeginn	50% des Reisepreises
29-15 Tage vor Reisebeginn	75% des Reisepreises
Ab 14 Tage vor Reisebeginn oder Nichtantritt	90% des Reisepreises

Wir behalten uns aber vor, die konkret entstandenen Kosten als Schaden geltend zu machen. Es bleibt Dir stets unbenommen, nachzuweisen, dass uns ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der Pauschalen entstanden ist. Wir empfehlen Dir den Abschluss einer Reise- bzw. Reiserücktrittsversicherung.

Du kannst bis zum Reisebeginn verlangen, dass an deiner Stelle eine andere geeignete Person an der Reise teilnimmt. Voraussetzung ist, dass die Person die

Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und von uns als Ersatzperson akzeptiert wird.

Wird eine Ersatzperson benannt oder durch uns gefunden, und hat diese den vollständigen Reisepreis bezahlt, **erhältst du den von dir gezahlten Reisepreis in voller Höhe zurück.** Eine Rückerstattung erfolgt erst, sobald der Zahlungseingang der Ersatzperson vollständig erfolgt ist. Die Umbuchung auf eine Ersatzperson gilt erst dann als wirksam, wenn sie von uns schriftlich (z.B. per E-Mail) bestätigt wurde.

7 Rücktritt durch Miss Aliana Trips

Wir sind in bestimmten Fällen berechtigt, von der Reise zurückzutreten.

Dies ist der Fall, wenn

- (1) eine in der Reisebeschreibung als Reisedurchführungsvoraussetzung ausgeschriebene Mindestteilnehmer nicht erreicht wird,
- (2) die Durchführung einer Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für uns deshalb nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise so gering ist, dass uns die entstehenden reisebezogenen Kosten nicht gedeckt werden können,
- (3) die Durchführung der Reise aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist, insbesondere wir nicht anreisen können oder krank sind oder während der Reise krank werde, oder
- (4) wenn Du durch Dein Verhalten die Durchführung der Reise so erheblich störst oder sich anderweitig so erheblich vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Reisevertrags gerechtfertigt ist.

Hinsichtlich der ersten beiden Gründe ist der Rücktritt nur bis 7 Tage vor Abreise möglich, im dritten und vierten Fall jederzeit auch während der Reise. Treten wir aufgrund Deines Verhaltens zurück, behalte ich den Anspruch auf Zahlung des Reisepreis, müssen uns aber den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die uns aus deiner anderweitigen Verwertung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlange.

8 Kündigung des Vertrags wegen außergewöhnlicher Umstände

Sowohl Du als auch Miss Aliana Trips können die Reise jederzeit kündigen, wenn die Durchführung der Reise infolge höherer Gewalt (1) vor Reisebeginn oder (2) nach Reisebeginn erheblich erschwert, gefährdet, beeinträchtigt wird oder ein Gewährleistungsfall vorliegt. Im ersten Fall erhältst Du den Reisepreis zurück, wenn wir Dir kein gleichwertiges Ersatzangebot machen. Im zweiten Fall erhältst Du den Reisepreis ebenfalls zurück, wir haben allerdings einen Anspruch auf eine angemessene Entschädigung für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen.

9 Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Für die Einhaltung von für die gebuchte Reise vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Impf- und sonstige Gesundheitsvorschriften ebenso wie Zoll- und Devisenvorschriften bist Du verantwortlich.

10 Gewährleistung

Erbringt Miss Aliana Trips die geschuldete Reiseleitung nicht vertragsgemäß, so kannst Du von uns Abhilfe verlangen, soweit Du uns Mängel unverzüglich anzeigst. Unterlässt Du eine solche Anzeige schuldhaft, verlierst Du den Anspruch auf Minderung und Kündigung. Für die Dauer einer

nicht vertragsgemäß erbrachten Reise ohne Abhilfe zu schaffen, kannst Du eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung).

Eine Kündigung ist erst zulässig, wenn wir eine bestimmte Zeit verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten und der Mangel die Reise erheblich beeinträchtigt. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn die Abhilfe durch uns offenkundig unmöglich ist, verweigert wird oder eine Kündigung durch ein besonderes Interesse Deinerseits gerechtfertigt ist. Miss Aliana Trips darf die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Wir dürfen auch Abhilfe schaffen, indem wir Dir eine gleichwertige Ersatzleistung anbieten. Unbeschadet einer Minderung oder Kündigung kannst Du Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. In der Regel ist das jedoch nur dann der Fall, wenn der Mangel so erheblich ist, dass er eine Minderung des Reisepreises von mindestens 50% rechtfertigt. Schadensersatz wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen, wenn wir den Mangel nicht zu vertreten haben.

11 Mitwirkungspflichten

Bei auftretenden Leistungsstörungen bist Du verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Regelungen alles Dir Mögliche zu tun, um zur Störungsbehebung beizutragen und eventuelle Schäden gering zu halten.

12 Haftung

Miss Aliana Trips Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist je Geschädigten auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Das gleiche gilt, soweit wir für den Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers als Erfüllungsgehilfe verantwortlich sind.

Soweit Du Schäden während Deines Aufenthalts verursachst, gilt die gesetzliche Regelung.

13 Verjährung

Deine Ansprüche wegen mangelhafter Reiseleistungen verjähren innerhalb von zwei Jahren ab dem vertraglich vorgesehen Reiseende.

14 Datenschutz

Miss Aliana Trips verarbeitet Deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestimmungen der DSGVO soweit es für die angemessene Bearbeitung Deines Angebots, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Reisevertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Du hast jederzeit die Möglichkeit, Deine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO).

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. Du kannst uns jederzeit unter der Adresse trips@missaliana.com zu Deinen Datenschutzrechten kontaktieren.

15 Kein Widerrufsrecht aufgrund von Fernabsatz

Bitte beachte, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Pauschalreiseverträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bestehen.

16 Sonstiges

Für offensichtliche oder leicht erkennbare Druck- bzw. Rechenfehler haften wir nicht.

Mit der Veröffentlichung neuer Leistungsbeschreibungen verlieren alle meine früheren auf eine Reise bezogenen Veröffentlichungen betreffend Leistungsumfang, Preise und Termine ihre Gültigkeit. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis findet ergänzend zu diesen Vertragsbedingungen

ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Verweisungsregelungen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des gesamten Reisevertrags zur Folge.

Stand November 2025